

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России
Институт профессионального образования

Согласовано
Председатель УМК ИПО ОрГМУ
М.Р. Исаев
« 26 » апреля 2019 г.

Утверждаю
Директор ИПО ОрГМУ
Е.Д. Луцай
« 26 » апреля 2019 г.
на основании решения УМК ИПО

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ «БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА» В
СТАЦИОНАРЕ»**

Документ о квалификации: *удостоверение о повышении квалификации*

Объём: *36 часов / 1 ЗЕТ*

Разработчики программы:

1. Зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1, д.м.н., профессор Борщук Е.Л.
2. Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения №1 к.м.н., доцент Калинина Е.А.
3. Ведущий специалист отдела инновационных проектов и международных связей Ионов В.А.

Рецензенты:

1. Зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Шарафутдинова Н.Х.
2. Зав. кафедрой экономики и управления здравоохранения с курсом последиplomного образования ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» Минздрава России, д.м.н., профессор Шаповалова М.А.

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании кафедры *общественного здоровья и здравоохранения № 1* «4» апреля 2019 г., протокол № 12.

Дополнительная программа рассмотрена на заседании УМК по специальностям ДПО « 26 » апреля 2019 г., протокол № 9.

Оренбург, 2019 г.

Содержание

1. Общая характеристика ДПП.
2. Учебный план ДПП.
3. Календарный учебный график ДПП.
4. Содержание программы.
5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП.
6. Организационно-педагогические условия реализации ДПП.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.06.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- 3) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Программа разработана с учётом:

- 4) Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 5) Постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 г. № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения».
- 6) Приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденного Советом при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 26 июля 2017 г. № 8.

1.2. Требования к обучающимся

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из медицинских специальностей.

1.3. Форма освоения программы: очная с применением ДОТ, ЭО; очно-заочная с применением ДОТ, ЭО; заочная с применением ДОТ, ЭО.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Цель: познакомить обучающихся с концепцией и инструментами «бережливого производства», рассмотреть преимущества и риски данного способа организации производственного процесса по сравнению с классическим, повысить уровень вовлечения врачей в процесс непрерывного совершенствования организации оказания медицинской деятельности.

Уровень квалификации – 8.

Планируемые результаты обучения

Программа повышения квалификации направлена на формирование следующей трудовой функции в соответствии с профессиональным стандартом (приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 07.11.2017 г. № 768н): Управление процессами деятельности медицинской организации.

Обобщенная трудовая функция (по ПС)	Трудовые функции	Знания	Умения	Навыки
1	2	3	4	5
Управление процессами деятельности медицинской организации	проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций в условиях «бережливого производства» практический опыт реализации «бережливого производства» в учреждениях здравоохранения методы планирования, принципы, виды и структуру планов, методы организации производства и его особенности в рамках «бережливого производства»	разрабатывать планы и программы деятельности организации, формировать систему показателей деятельности медицинской организации, осуществлять руководство деятельностью медицинской организации с использованием принципов «бережливого производства»	использование принципов и методов «бережливого производства» для эффективной организации медицинской деятельности
	управление ресурсами обеспечения процессов медицинской организации	теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления, содержание и формы «бережливого производства» основные методы организации профессиональной деятельности на основе технологий «бережливого производства»	руководить разработкой и утверждать организационно-распорядительные документы медицинской организации или ее подразделения, необходимые для оказания медицинской помощи населению, используя технологии «бережливого производства»	использование карты потока создания ценности VSM (value stream mapping) как инструмента построения медицинского процесса в учреждении методом Хосин канри при планировании медицинской деятельности в учреждении; применение цикла Деминга (PDCA) в управлении медицинскими процессами в организации; использование системы 5S в управлении медицинской организацией, инструментов визуализации и стандартизации, 5 почему, система «Канбан»
	взаимодействие с вышестоящим руководством и	управление материальными ресурсами в здравоохранении на основе	организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку	методами проведения картирования, фотофиксации

	подразделениями медицинской организации	технологий «бережливого производства»	целей и формулировку задач, определять приоритеты, обеспечивать организацию всех видов деятельности медицинской организации, используя технологии «бережливого производства»	текущего состояния медицинского процесса
	менеджмент качества процессов медицинской организации	управление качеством медицинской помощи и деятельности медицинской организации на основе технологий «бережливого производства» медицинскую, экономическую и социальную эффективность в системе здравоохранения при внедрении технологий «бережливого производства»	осуществлять анализ деятельности организации, используя технологии «бережливого производства», и на основе оценки показателей ее работы, принимать необходимые меры по улучшению форм и методов работы использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинских организаций, используя технологии «бережливого производства»	использование инструментов для анализа потерь (диаграмма Паретто, Исикавы, Спагетти, Ямазуми, принцип 4М)

1.5. Трудоемкость программы – 36 часов

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДПП

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося (с применением ДОТ и ЭО)		Стажировка (час.)	Всего (час.)
			Всего (час.)	в т.ч. практические занятия (час.)	Всего (час.)	в т.ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы (час.)		
2.1 Очная формы обучения (с применением ДОТ и ЭО)								
1.	Концепция «бережливого производства»	тестирование	12	-	-	-	-	12
2.	Работа стационара по принципу «бережливого производства»	тестирование	22	20 с применением ДОТ и ЭО	-	-	-	22
3.	Итоговая аттестация	тестирование	-		2	0,25	-	2
Всего по программе:			34	20	2	0,25	-	36
2.2. Очно-заочная форма обучения (с применением ДОТ и ЭО)								
1.	Концепция «бережливого производства»	тестирование	-	-	12	2	-	12
2.	Работа стационара по принципу «бережливого производства»	тестирование	16	16 с применением ДОТ и ЭО	6	1	-	22
3.	Итоговая аттестация	тестирование	-		2	0,25	-	2
Всего по программе:			16	16	20	3,25	-	36
2.3 Заочная форма обучения (с применением ДОТ и ЭО)								
1.	Концепция «бережливого производства»	тестирование	-	-	12	2	-	12
2.	Работа стационара по принципу «бережливого производства»	тестирование	-	-	22	3,75	-	22
3.	Итоговая аттестация	тестирование	-		2	0,25	-	2
Всего по программе:			-	-	34	6,0	-	36

ДПП ПК «Применение технологий «бережливого производства» в стационаре», 36 часов

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДПП (описательная форма)

3.1 Очная форма обучения

Учебные занятия в виде очных лекционных и практических занятий на базе кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 1 ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России проводятся в течение 6 рабочих дней по 6 часов в день.

Итоговая аттестация в виде тестирования проводится на 6 день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

3.2 Очно-заочная форма обучения

Учебные занятия начинаются с заочной формы и проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий в течение 3 рабочих дней по 6 академических часов в день в виде самостоятельной работы. Для данной формы обучения используется автоматизированное рабочее место с доступом в сеть «Internet», личный кабинет на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России. Дистанционная заочная часть включает в себя ознакомление с представленными на портале лекционными, методическими и иными нормативными документами с последующим тестовым контролем по каждому разделу. Ответственный преподаватель осуществляет контроль за самостоятельной работой обучающегося, а также оценивает результаты промежуточного тестового контроля обучающегося.

Учебные занятия в очной форме в виде лекционных и практических занятий проводятся на кафедре общественного здоровья и здравоохранения № 1 ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России в течение 3 рабочих дней по 6 академических часов в день.

Итоговая аттестация в виде тестирования проводится на 6 день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

3.3 Заочная форма обучения

Учебные занятия проводятся в течение 6 рабочих дней по 6 часа в день в виде самостоятельной работы обучающегося с использованием автоматизированного рабочего места с доступом в сеть «Internet» в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования Института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России и включают в себя ознакомление с представленными на портале лекционными, методическими и иными нормативными документами с последующим тестовым контролем по каждому разделу. Ответственный преподаватель осуществляет контроль за осуществлением образовательного процесса, в том числе с оценкой результатов промежуточного тестового контроля обучающегося.

Итоговая аттестация в виде тестирования проводится на 6 день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
1	2		3
Очная форма обучения			
Тема 1. Концепция «бережливого производства»	Содержание учебного материала		Уровень освоения
	1. Концепция «бережливого производства»		<i>ознакомительный</i>
	Лекционные занятия		12
	Ценность и потери. Виды потерь на предприятии (классификация потерь)		3
	Философия устранения потерь. Сравнение подходов к затратам		3
	Принципы построения дорожной карты проекта. Выявление проблем. Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта		3
Система Кайдзен, цикл Деминга (PDCA)		3	
Тема 2. Работа стационара по принципу «бережливого производства»	Содержание учебного материала		Уровень освоения
	1. Работа стационара по принципу «бережливого производства»		<i>репродуктивный</i>
	Лекции		2
	Организация с использованием лин-инструментов, проведение, анализ результатов, групповой самоанализ.		
	Практические занятия		20
	Организация деятельности стационара по классической схеме		2
	Подготовка «Дорожной карты» по использованию технологий «бережливого производства»		2
	Инструменты Бережливого производства		4
	Встроенное качество. Система «Дзидока»		2
	Создание связанного потока		2
	Вытягивающая система организации производства		2
	Равномерное распределение объема работ		2
Внедрение технологий «бережливого производства» в работу стационара медицинской организации		4	
Итоговая аттестация			2
Всего по программе			36

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
1	2		3
Очно-заочная форма обучения			
Тема 1. Концепция «бережливого производства»	Содержание учебного материала		Уровень освоения
	1.	Концепция «бережливого производства»	<i>ознакомительный</i>
	Самостоятельная работа		12
	Ценность и потери. Виды потерь на предприятии (классификация потерь)		3
	Философия устранения потерь. Сравнение подходов к затратам		3
	Принципы построения дорожной карты проекта. Выявление проблем. Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта		3
	Система Кайдзен, цикл Деминга (PDCA)		3
Тема 2. Работа стационара по принципу «бережливого производства»	Содержание учебного материала		Уровень освоения
	1.	Работа стационара по принципу «бережливого производства»	<i>репродуктивный</i>
	Самостоятельная работа		6
	Организация с использованием лин-инструментов, проведение, анализ результатов, групповой самоанализ.		2
	Организация деятельности стационара по классической схеме		2
	Подготовка «Дорожной карты» по использованию технологий «бережливого производства»		2
	Практические занятия		16
	Инструменты Бережливого производства		4
	Встроенное качество. Система «Дзидока»		2
	Создание связанного потока		2
	Вытягивающая система организации производства		2
	Равномерное распределение объема работ		2
Внедрение технологий «бережливого производства» в работу стационара медицинской организации		4	
Итоговая аттестация			2
Всего по программе			36

ДПП ПК «Применение технологий «бережливого производства» в стационаре», 36 часов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
1	2		3
Заочная форма обучения			
Тема 1. Концепция «бережливого производства»	Содержание учебного материала		Уровень освоения
	1.	Концепция «бережливого производства»	<i>ознакомительный</i>
	Самостоятельная работа		12
	Ценность и потери. Виды потерь на предприятии (классификация потерь)		3
	Философия устранения потерь. Сравнение подходов к затратам		3
	Принципы построения дорожной карты проекта. Выявление проблем. Картирование потока создания ценности, карта текущего, будущего и целевого состояния проекта		3
	Система Кайдзен, цикл Деминга (PDCA)		3
Тема 2. Работа стационара по принципу «бережливого производства»	Содержание учебного материала		Уровень освоения
	1.	Работа стационара по принципу «бережливого производства»	<i>репродуктивный</i>
	Самостоятельная работа		6
	Организация с использованием лин-инструментов, проведение, анализ результатов, групповой самоанализ.		2
	Организация деятельности стационара по классической схеме		2
	Подготовка «Дорожной карты» по использованию технологий «бережливого производства»		2
	Инструменты Бережливого производства		4
	Встроенное качество. Система «Дзидока»		2
	Создание связанного потока		2
	Вытягивающая система организации производства		2
Равномерное распределение объема работ		2	
Внедрение технологий «бережливого производства» в работу стационара медицинской организации		4	
Итоговая аттестация			2
Всего по программе			36

ДПП ПК «Применение технологий «бережливого производства» в стационаре», 36 часов

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП

5.1 Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся

Тестирование

№	Форма контроля	Количество оценочных средств
Концепция «бережливого производства»		
1.	тестирование	Не менее 15
Работа стационара по принципу «бережливого производства»		
1.	тестирование	Не менее 15

Примеры тестовых заданий.

Выберите один правильный ответ

1. «Бережливое производство» может быть внедрено:

- 1) в медицинском учреждении
- 2) на фармацевтическом предприятии
- 3) на металлургическом заводе
- 4) всё перечисленное

2. Укажите наиболее точное определение понятия «Хосин кантри»:

1) стратегический инструмент исполнения и контроля в ходе управления изменениями критичных бизнес-процессов, система развертывания стратегического плана по всей организации

2) нервная система бережливого производства

3) формулировка целей организации и выбор инструментов для их реализации

3. Кто должен быть лидером проекта «Бережливого производства»:

1) назначенный приказом сотрудник организации

2) обученный руководитель подразделения (организации)

3) инициативный сотрудник с лидерскими качествами

4. Понятие «система Канбан» это:

1) система организации производства и снабжения, позволяющая реализовать принцип «точно в срок»

2) система организации производства и снабжения, позволяющая устранить брак продукции

3) система организации производства и снабжения, позволяющая устранить перепроизводство продукции

4. Понятие «Кайдзен» это:

1) японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов управления

2) японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни

3) китайская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании всех аспектов жизни

5. Цикл Деминга – это:

1) (планирование-действие-проверка-корректировка) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством

- 2) (планирование-проверка-действие-корректировка) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством
 - 3) (планирование-проверка-корректировка-действие) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении качеством
6. Управление - это:
- 1) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации
 - 2) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю
 - 3) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении
8. К методам управления относят:
- 1) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические
 - 2) организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, правовые
9. Функции управления включают:
- 1) прогнозирование и планирование
 - 2) проектирование и организацию
 - 3) учет, контроль, анализ и регулирование
 - 4) все вышеперечисленное
10. Управленческий цикл включает следующие элементы:
- 1) анализ ситуации и принятие решения
 - 2) определение приоритетов, принятие решения, контроль
 - 3) анализ ситуации, принятие решения, организация управления, контроль

5.2 Оценочные средства итоговой аттестации обучающихся

1. Тестирование

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме тестирования и должна выявлять:

теоретическую подготовку врачей по знанию концепции и инструментов «бережливого производства»,

практическую подготовку по использованию данного способа организации медицинской деятельности.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплины в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающиеся, освоившие Программу и успешно сдавшие тестирование (не менее чем на 70%), получают документ о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

5.3 Образовательные технологии

1. Информационно-коммуникационные образовательные технологии:

- Электронный учебный модуль: лекция-визуализация в форме презентации.
- Рекомендации медицинского сообщества организаторов здравоохранения.
- Методические рекомендации преподавателей по самостоятельной работе обучающихся.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

6.1 Обеспеченность ДПП основной и дополнительной учебно-методической литературой

Основная литература

1. Вумек Дж., Джонс Д. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. М.: Альпина Паблишер, 2013. - 472 с.
2. Вэйдер М. Инструменты бережливого производства: Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства. М., 2006.
3. Хироюки Х. 5 S для рабочих: как улучшить свое рабочее место. М., Институт комплексных стратегических исследований, 2007.

6.2 Программное обеспечение - общесистемное и прикладное программное обеспечение

- Microsoft Windows 7.
- Microsoft Office 2013.
- Kaspersky Endpoint Security 10.
- 1С: Образовательная организация.

6.3 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы – Интернет-ресурсы, отвечающие тематике дисциплины

<http://www.rosmedlib.ru> - Электронная библиотечная система «Консультант врача».

<http://www.consultant.ru> - Консультант-плюс.

<http://www.garant.ru> - Гарант-плюс.

<http://www.femb.ru> - Федеральная электронная медицинская библиотека.

<http://www.rosminzdrav.ru> - Министерство здравоохранения Российской Федерации.

<http://www.lib.orgma.ru/jirbis2/> - Научная библиотека ОрГМУ.

6.4 Материально-техническое обеспечение модуля

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных центров	Типы занятий	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения и др.
1.	Учебная комната: 460002, Оренбургская область, г. Оренбург, пр. Парковый, 7 № 105	Лекции, практические занятия; контроль самостоятельной работы; контроль	Компьютеры с выходом в Интернет, информационная система ОрГМУ, программное обеспечение дистанционного образования

6.5 Кадровое обеспечение реализации ДПП

№	Ф.И.О.	Должность по штатному расписанию	Возраст, год рождения	Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому	Ученая степень	Ученое звание	Общий стаж работы	Стаж педагогической работы	Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель (внутренний или внешний с указанием доли ставки), иное)
1	Борщук Евгений Леонидович	заведующий кафедрой	56, 1962	Пермский государственный медицинский институт «санитария, гигиена, эпидемиология	д.м.н.	профессор	36 л.	16 л.	основная, 1 ст.
2	Калинина Екатерина Алексеевна	Доцент кафедры	40, 1978 г.	Оренбургская государственная медицинская академия, педиатрия	к.м.н.	доцент	12,5 л.	12 л.	основная, 1 ст.
3	Ионов Вячеслав Александрович	Ведущий специалист отдела инновационных проектов и международных связей	53, 1966 г.	Оренбургский государственный медицинский институт, лечебное дело	-	-	30 л.		внутренний совместитель, 0,25 ст.

Лист регистрации изменений и переутверждений ДПП

№ п/п	№ изм. стр.	Содержание изменений / переутверждений	Утверждение на заседании кафедры (протокол № ____ от « ____ » _____ 201_ г.)	Подпись лица, внесшего изменения / переутверждение